

# 安装数据库提示重新 启动计算机失败解决方法

版本：V1.0

编号：YCGY-TS-07-006

深圳市研成工业技术有限公司

## 一、问题点描述

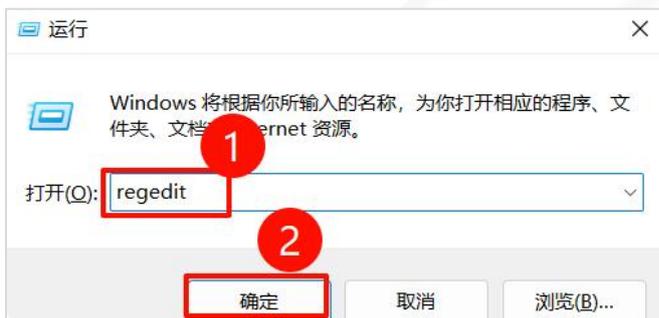
安装 SQL SERVER 2008 R2 过程中，在“安装程序支持规则”检测界面中显示，重新启动计算机选项是失败，且无法进入下一步，如下图：



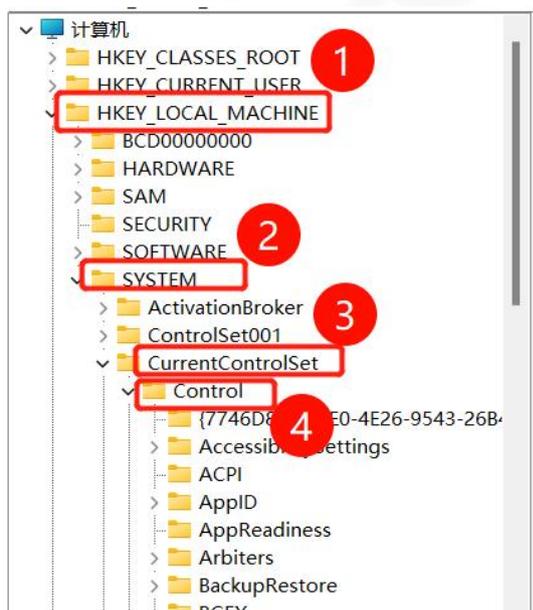
## 二、解决方法

2.1 找到注册表，需要删除一个键值即可

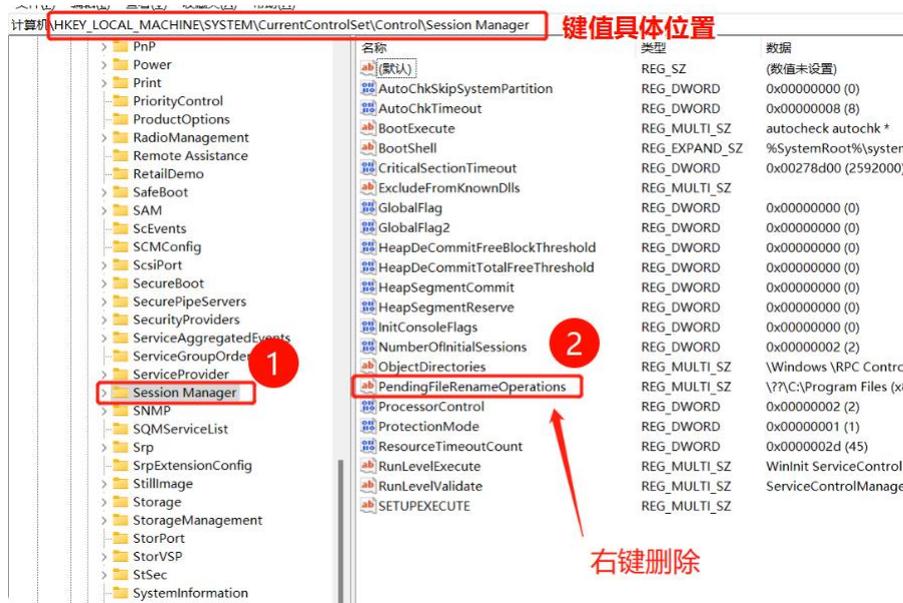
2.2 “WIN+R” 键打开运行窗口，输入 “regedit” ，点确定



2.3 找到需要删除的键值目录位置，如下图：



## 2.4 在对应的目录下找到目标键值，删除，步骤如下：



## 2.5 删除后，退出注册表，返回到数据库安装界面，点“重新运行”即可，如下步骤：

